

الاتفاقية الرئيسية لخدمات الشحن والشاركة مع المنصة

للمزيد من المعلومات عن الاتفاق يمكنك تحميل الملف PDF

حزمة الاتفاقية

هيكل الحزمة

- الجزء الأول: الاتفاقية الرئيسية بين
- الملحق 1: اتفاقية انضمام التاجر وتعهد خدمات الشحن المباشر.
- الملحق 2: الشروط التجارية في لوحة التحكم وسياسة التسويات الإضافية.
- الملحق 3: قواعد المطالبات والقيمة المصرح بها والتأمين الاختياري.
- الملحق 4: ملحق معالجة البيانات والأمن.

الطرف الأول - مزود الخدمة (شحنة 24)

الاسم القانوني

[الاسم القانوني الكامل] [الشكل القانوني]

الاختصاص القضائي

رقم الرخصة/التسجيل

العنوان المسجل

ويمثلها

بصفته ("المزود")

الطرف الثاني - الشركة المتعاقدة (المستخدم)

الاسم القانوني

[الاسم القانوني الكامل] [الشكل القانوني]

الاختصاص القضائي

رقم الرخصة/التسجيل

العنوان المسجل

ويمثلها

الجزء الأول — الاتفاقية الرئيسية

1. التعريفات

الناقل هو الناقل المرخص المختار للشحنة. لوحة التحكم هي واجهة شحنة 24 الموثقة التي تعرض الشروط التجارية والتشغيلية الخاصة بالشحنة. الشروط التجارية في لوحة التحكم هي الرسوم المؤرخة ومعاملة ضريبة القيمة المضافة المطبقة والخدمات والدول وشروط الناقل والمواد المحظورة والمقيدة وطريقة الوزن ومهلة المطالبة التي تعرض وتقبل للشحنة. التاجر هو المنشأة التي تضمها وتقبل الملحق 1 بصورة منفصلة. رصيد الخدمة هو سجل الدفع المسبق أحادي الغرض وغير القابل للتحويل المبين في البند 7. شروط الناقل هي الشروط الإلزامية والتعاقدية السارية على الشحنة.

2. التعيين ونموذج التشغيل

تعيّن مجعماً ومنسقاً تقنياً حصرياً لخدمات الشحن والدول والناقلين المدعومين الظاهرين في لوحة التحكم. ويجوز التعاقد مع ناقلين مرخصين وتميرير الشحنات من خلالهم. وما لم تنص لوحة التحكم صراحة على خلاف ذلك وتملك الترخيص المطلوب، فلا تعد الناقل الفعلي أو وكيل شحن أو مخلصاً جمركياً أو مؤمناً أو مصرفاً أو مزود خدمات دفع، ولا يجوز ل تمثيلها بخلاف ذلك. وينفذ النقل والتخليص والتسليم الناقل المرخص أو المزود المعتمد وفق شروطه.

3. التراخيص والصلاحيات وشروط التشغيل

يضمن كل طرف طوال المدة أن اسمه القانوني ورخصته وأنشطته المرخصة وصلاحياته وترتيباته مع الناقل أو المتعاقد تغطي الخدمات التي يؤديها فعلياً. ولا تبدأ الخدمة قبل استكمال مراجعة الترخيص والناقل و COD مسار المدفوعات في الملحق 5. ولا يصح العقد نشاطاً غير مرخص. ويفصح كل طرف فوراً عن أي قيد أو تعليق أو تحقيق تنظيمي يؤثر في التنفيذ. ولشحنة 24 إيقاف أي نشاط لحين التأكيد أو الموافقة أو استخدام مزود مرخص.

4. ضم التاجر والانضمام المباشر

لا تفعّل تاجراً أو تقدم شحناته قبل: (أ) التحقق من KYC الساري والصلاحيات؛ (ب) قبول التاجر بصورة منفصلة للملحق 1 مباشرة مع عبر العملية الإلكترونية المعتمدة؛ (ج) حفظ الإصدار الدقيق المقبول والشروط التجارية في لوحة التحكم؛ و(د) الحصول على موافقة المخاطر المطلوبة. وتحفظ بسجل التدقيق الكامل وتقدمه. ولا يفرض نص هذه الاتفاقية الرئيسية وحده التزام دفع مباشر على تاجر غير موقع. وتبقى المدين الأساسي بموجب البند 6 سواء قبل التاجر أو تم التحصيل منه أم لا.

5. الشروط التجارية في لوحة التحكم

تكون رسوم الشحن والخدمات ومعاملة ضريبة القيمة المضافة المطبقة، إن وجدت، وفق ما يظهر فقط في لوحة التحكم للحساب والشحنة المعنيين، ولا يرد في هذه الاتفاقية مبلغ أو سعر ثابت. وقبل إنشاء الملصق تعرض لوحة التحكم الخدمة والناقل وأساس الاحتساب والرسوم ومعاملة الضريبة إن وجدت وقاعدة الوزن الحجمي والقيود الجوهرية. وينشئ القبول سجلاً مؤرخاً. وتطبق التغييرات مستقبلاً بعد الإشعار والقبول المسجل، ولا تعدل جزءاً مكتملاً إلا بالتسويات اللاحقة المسموح بها في البند 6. وتسود هذه الاتفاقية الموقعة على أي نص متعارض في الموقع أو لوحة التحكم مع مراعاة القانون الآمر وشروط الناقل.

6. الدين الأساسي والتسويات الإضافية والتحصيل

تكون المدين الأساسي والمستقل عن كل مبلغ للشحنة أو الحساب، سواء حصلت من التاجر أو العميل أم لا. ومع مراعاة الملحق

1، تكون والتاجر القابل مسؤولين بالتضامن عن الشحنات المقدمة ببيانات ذلك التاجر بالقدر المسموح قانوناً. وتشمل التسويات الإضافية إعادة الوزن أو القياس والوزن الحجمي والمنطقة النائية وتصحيح العنوان والتخزين ومعالجة التخليص وفشل التسليم والإعادة والترك أو الإتلاف المشروع والمواد المحظورة أو المقيدة والتغليف غير المطابق والبيانات غير الصحيحة وتقييمات الناقل أو السلطة اللاحقة. إصدار فاتورة تكميلية والخصم من رصيد الخدمة أو إجراء المقاصة COD مع تسوية الشحنة وأن تؤيد بسجل لوحة التحكم أو المسح أو الوزن أو دليل الناقل أو السلطة. ويطبق سعر التجاري في لوحة التحكم لا مجرد تكلفة الناقل.

7. رصيد الخدمة - ليس محفظة عامة

يكون الأصل الدفع المسبق برصيد الخدمة ما لم تعتمد ائتماناً مكتوباً. ورصيد الخدمة سجل محاسبي أحادي الغرض لا يستخدم إلا لخدمات تنسيقها وهو غير قابل للتحويل ولا يستخدم لمدفوعات بين الأشخاص أو مشتريات من الغير ولا يحقق فائدة ولا يسوق كنقد أو وديعة أو حساب دفع عام. ويخضع أي رد أو تسوية نهائية للوحة التحكم والقانون الأمر. وإذا تطلبت أي ميزة موافقة تنظيمية أو مزود دفع مرخص، فلا تشغل قبل تأكيد الموافقة أو استخدام المزود المرخص. ولشحنة 24 تعليق الملصقات والاستلام والخدمات لنقص الرصيد أو تجاوز الائتمان أو التأخر.

8. تحصيل COD وتحويله

ما لم تحدد لوحة التحكم ترتيباً مشروعاً آخر، يجمع الناقل COD المختار ويحول الأموال النهائية عبر مسار التسوية المتفق عليه؛ وتنسق المطابقة والتحويل اللاحق بصفة وكيل فقط وليست مؤسسة تتلقى الودائع. وتبدأ المدة التقديرية من 48 إلى 72 ساعة عمل (يومي عمل إلى ثلاثة) فقط بعد استلام الأموال النهائية ومطابقتها واكتمال سجلات الشحنة، وليس عند التسليم. خصم الرسوم المأذون بها والإعادات والعجز والعملات المزيقة أو غير الصالحة والاسترداد والمنازعات وقيود الامتثال والمقاصة. وتحافظ على حساب مصرفي واحد متحقق منه وتبلغ فوراً بأي تغيير. وعند الإغلاق، يجوز الاحتفاظ باحتياطي معقول وموثق للإعادات أو المطالبات أو التسويات اللاحقة ثم إصدار تسوية نهائية. وتستخدم الموافقة التنظيمية أو مزود دفع مرخص حيث يلزم.

9. بيانات الشحنة والتغليف والمواد المحظورة

تضمن أن يقدم كل تاجر بيانات صحيحة عن المرسل والمرسل إليه والمحتويات والكمية والقيمة والمنشأ والجمارك COD والوزن والأبعاد، وأن يستخدم تغليفاً مناسباً للبضاعة والناقل. وتحمل المسؤولية الكاملة عن الشحنات المقدمة ببيانات دخول تصدرها أو تسيطر عليها. ولا يجوز ل أو التاجر تقديم مواد محظورة أو مقيدة أو غير مشروعة أو خطرة أو مهربة، وعليهما مراجعة لوحة التحكم وقائمة الناقل الخاصة بالشحنة قبل الحجز. ويعوضان شحنة 24 عن المطالبات والغرامات والحجز والخسارة والتكاليف المعقولة الناتجة، إلا بقدر ما ينشأ عن غش المثبت أو خطئها الجسيم أو سوء سلوكها العمدي. أو الناقل فحص الشحنة أو رفضها أو حجزها أو إعادتها أو تركها أو إتلافها قانوناً.

10. الجمارك والمستندات والشحنات العابرة للحدود

تضمن أن يقدم التاجر والمرسل والمرسل إليه في الوقت المحدد كل فاتورة وهوية وتصريح وشهادة ورخصة ومستند منشأ وتفويض وأي مستند آخر صحيح يلزم للنقل أو التصدير أو الاستيراد أو التخليص من بلد المنشأ إلى بلد الوجهة. وتحمل الطرف المسؤول عن الحساب جميع آثار نقص المستندات أو تأخرها أو عدم صحتها، بما في ذلك الحجز والتخزين والإعادة والترك أو الإتلاف المشروع والتسويات ذات الصلة في لوحة التحكم. ولا تقدم مشورة جمركية أو ضريبية أو تصنيفية، ويجوز لها الاعتماد على البيانات المقدمة. وتخرج قرارات الجمارك والسلطات عن سيطرة شحنة 24.

11. المطالبات والقيمة المصرح بها والتأمين الاختياري

تخضع المطالبات للملحق 3 وللمهلة الخاصة بالشحنة الظاهرة في لوحة التحكم أو شروط الناقل. وتضمن إبلاغ التجار بالمهلة والأدلة المطلوبة. وتستخدم القيمة المصرح بها للجمارك وإدارة المطالبة ولا تعد تأميناً. ولا يسري تأمين أو تكافل إلا إذا عرض منفصلاً في لوحة التحكم واختير وسدد قبل الاستلام وأكد كتابةً. وبدون هذه التغطية، يقتصر التعويض على الأقل من الخسارة

المباشرة المثبتة والمبلغ الذي يوافق عليه الناقل وأي حد قانوني أمر. ولا يسري استبعاد أو حد حيث يمنعه القانون، بما في ذلك المسؤولية التي لا يجوز استبعادها عن الغش المثبت أو الخطأ الجسيم أو سوء السلوك العمدي. وتنسق المطالبات الصحيحة دون ضمان قبول الناقل أو المؤمن أو سداده.

12. حماية البيانات والأمن

يلتزم الطرفان بالملحق 4 وبقانون حماية البيانات الشخصية الإماراتي المطبق. ويكون كل طرف متحكماً مستقلاً لأغراضه الخاصة في الضم وإدارة الحساب ومنع الاحتيال والفوترة والامتثال. وعندما تعالج البيانات حصراً وفق تعليمات الموثقة، تكون معالجاً لذلك النشاط. ويجوز الإفصاح عند الحاجة للناقلين والجمارك والسلطات والمؤمنين والمصارف أو مزودي الدفع المرخصين والمعالجين التقنيين المعتمدين. ويطبق كل طرف أمناً مناسباً ويبلغ الآخر دون تأخير غير مبرر عن أي حادث جوهري للبيانات المشتركة، ويساند طلبات أصحاب البيانات المشروعة، ويضبط النقل عبر الحدود والاحتفاظ أو الحذف وفق القانون وجدول الاحتفاظ الموثق.

13. السجلات والفواتير والمنازعات

تعد سجلات الشحن في لوحة التحكم وبيانات الملصق والمسح والوزن والقياس والتتبع و COD و POD ورصيد الخدمة وتقييمات الناقل والفواتير أدلة أعمال مع جواز إثبات الخطأ الظاهر. وتقدم اعتراضاً محدداً ومؤيداً بالأدلة خلال شهر ميلادي من تاريخ الفاتورة وتدفع المبالغ غير المتنازع عليها. وإلا أصبحت الفاتورة نهائية، باستثناء الخطأ الظاهر المثبت أو تسوية لاحقة من الناقل أو السلطة. ويجوز إصدار فاتورة تكميلية عند استلام تسوية لاحقة مؤكدة، بما في ذلك بعد التسليم أو إغلاق الحساب. ولا تطبق فائدة تعاقدية على التأخر، استرداد تكاليف التحصيل الفعلية والموثقة بالقدر المسموح قانوناً.

14. الملكية الفكرية والتكامل وعدم التجاوز

يحتفظ كل طرف بملكيته الفكرية ويمنح فقط الحقوق المحدودة وغير القابلة للتحويل اللازمة لتنفيذ هذه الاتفاقية. وتلتزم بقواعد واجهة وبيانات الدخول والملصقات والأمن، ولا تعدل الملصقات أو تحرف الخدمات، وتلغي فوراً صلاحية المستخدم الذي يغادر أو تتعرض بياناته للخطر. وخلال المدة واثنى عشر شهراً بعدها، لا يستخدم أي طرف تعارف الآخر أو شروطه التجارية أو تكامله أو قوائم تجاره السرية لتجاوز، مع استثناء العلاقات السابقة المثبتة واتصالات الخدمة والتحصيل والامتثال والقانون اللازمة بصورة معقولة للتنفيذ أو الإنفاذ.

15. الامتثال والتدقيق والتعليق

يلتزم كل طرف بقوانين التجارة والجمارك والمستهلك والضرائب ومكافحة الرشوة وغسل الأموال والعقوبات وضوابط التصدير والأمن السيبراني والبيانات المطبقة. وتفحص مخاطر التجار وتتعاون في التدقيق المعقول على الضم وبيانات الدخول وسجلات الشحن وسجلات القبول. رفض أو تجميد أو تعليق تاجر أو شحنة أو خدمة فوراً لعدم الدفع أو الاحتيال أو سوء الاستخدام أو السلامة أو العقوبات أو المواد غير المشروعة أو مخاطر الترخيص أو البيانات أو الأمن أو تعليمات الناقل أو السلطة أو عدم تقديم المستندات أو الضمان. ويجوز استئناف الخدمة بعد معالجة الخطر والضمان المعقول.

16. المدة والإنهاء والاستمرار

تبدأ الاتفاقية في تاريخ النفاذ لمدة اثني عشر شهراً وتتجدد لمدد مماثلة ما لم يوجه أحد الطرفين إشعاراً مكتوباً قبل ستين يوماً. ويجوز لشحنة 24 الإنهاء فوراً بإشعار مكتوب بسبب الاحتيال أو المواد غير المشروعة أو المهربة أو العقوبات أو الإعسار أو النشاط غير المرخص أو إساءة استخدام الدفع أو COD أو مخاطر البيانات أو الأمن الجوهرية أو تكرار عدم التزام أو التاجر بهذه الاتفاقية أو الملحق 1 أو الشروط التجارية في لوحة التحكم أو شروط الناقل أو القانون. ويجوز إنهاء أي إخلال جوهري آخر إذا لم يعالج خلال عشرة أيام عمل من الإشعار. وتستمر أحكام الدفع والتعويض والسرية والبيانات والتدقيق والمطالبات والتسويات اللاحقة وعدم التجاوز والمنازعات، مع تسوية نهائية منظمة.

17. القانون والإخطارات والتنفيذ الإلكتروني والأحكام العامة

تخضع الاتفاقية للقوانين الاتحادية لدولة الإمارات والقوانين المطبقة في إمارة دبي، وتختص محاكم دبي حصرياً مع مراعاة قواعد الاختصاص الآمرة. وترسل الإخطارات إلى البيانات المحددة في الصفحة 1. ويجوز توقيع الاتفاقية وكل انضمام تاجر إلكترونياً وعلى نسخ. ويحتفظ نظام القبول بدليل الهوية والصلاحيّة والإصدار الدقيق المقبول والتاريخ والوقت والتحقق بالبريد أو الهاتف حيث يسمح القانون وسجل تدقيق مقاوم للعبث. IP/ عند استخدامه وبيانات الجهاز OTP وتشكل الاتفاقية وملاحقها كامل الاتفاق. وتتطلب التعديلات قبولاً مكتوباً أو إلكترونياً مسجلاً من مفوض. وتطبق قابلية الفصل وعدم التنازل واستقلال الطرفين والقوة القاهرة. ويسود النص العربي بالقدر المسموح قانوناً.

الملحق 1 – انضمام التاجر

يشكل هذا الملحق عقداً مباشراً منفصلاً بين والتاجر. وتيسر الضم وتبقى مسؤولية بموجب الاتفاقية الرئيسية. ويجب أن يقبل كل تاجر نسخته المكتملة قبل الشحن.

1. الانضمام المباشر

يطلب التاجر استخدام خدمات الشحن التي تنسّقها عبر حساب ويوافق مباشرة مع على هذا الملحق والأحكام المطبقة من الاتفاقية الرئيسية والشروط التجارية في لوحة التحكم وشروط الناقل. وينشئ هذا القبول المباشر التزامات التاجر من وقت القبول. ولا تفوض بقبول الملحق نيابة عن التاجر إلا بموجب وكالة مكتوبة صحيحة يتم التحقق منها وحفظها.

2. KYC والصلاحيّة وأمن الحساب

يضمن التاجر اكتمال وحداثة بياناته القانونية والرخصة والمستفيد الحقيقي والمفوضين والحساب المصرفي والاتصال، ويقدم الأدلة المطلوبة ويبلغ فوراً بالتغييرات. ويؤكد الموقع صلاحيّته لإلزام التاجر، دون أن يقدم ضماناً شخصياً ما لم يوقع ضماناً منفصلاً. ويسيطر التاجر على المستخدمين ومفاتيح API وبيانات الدخول، ويكون مسؤولاً عن الشحنات المقدمة من خلالها حتى إلغاء الصلاحيّة وإبلاغ المزود والشريك.

3. مسؤولية الدفع والمقاصة

يكون التاجر مسؤولاً مباشرة أمام عن كل شحنة وتسوية تقدم بمعرفه. وبالقدر المسموح قانوناً، يكون التاجر مسؤولين بالتضامن؛ ويبرئ دفع أحدهما الآخر في حدود المدفوع فقط ولا يستوفى مبلغ مرتين. ويفوض التاجر بالخصم من رصيد الخدمة وإصدار فواتير تكميلية ومقاصة COD المبالغ مع العائد لذلك التاجر. وتكون رسوم الشحن والخدمات ومعاملة ضريبة القيمة المضافة المطبقة فقط وفق ما يظهر في لوحة التحكم، ولا يرد هنا مبلغ أو سعر ثابت.

4. البيانات والبضائع والتغليف والوزن

يضمن التاجر صحة بيانات الشحنة ومشروعية البضاعة والوصف والقيمة الجمركية الصحيحين والتغليف المطابق لشروط الناقل. ولا يقدم مواد محظورة أو مقيدة أو خطيرة أو غير مشروعة أو مهربة. ويتحمل التاجر أي فرق بين الوزن أو الأبعاد المصرح بها والفعليّة أو الحجمية. ويسدد جميع التسويات الناتجة في لوحة التحكم، بما فيها إعادة الوزن والمنطقة النائية وتصحيح العنوان والتخزين ومعالجة الجمارك وفشل التسليم والإعادة والإتلاف والتغليف غير المطابق وتقييمات الناقل اللاحقة.

5. المستندات والجمارك والإعادات

يقدم التاجر في الوقت المحدد ويضمن تقديم المرسل أو المرسل إليه جميع المستندات اللازمة من المنشأ إلى الوجهة. وقد يؤدي نقص المستندات أو تأخرها أو عدم صحتها إلى الحجز أو التخزين أو الإعادة أو الترك أو الإتلاف المشروع. ويتحمل التاجر جميع

التسويات الناتجة في لوحة التحكم وآثار الإعادة. ويجوز الاعتماد على البيانات المقدمة، ولا تقدم مشورة جمركية أو ضريبية أو تصنيفية.

6. المطالبات والتأمين

يقدم التاجر مطالبة مكتملة خلال المهلة الخاصة بالشحنة في لوحة التحكم أو لدى الناقل مع إثبات القيمة والصور والتغليف الأصلي وجميع الأدلة المطلوبة. ولا تعد القيمة المصرح بها تأميناً. ولا يسري التأمين أو التكافل الاختياري إلا إذا عرض واختير وسدد وأكد قبل الاستلام. وبدونه، يقتصر التعويض وفق الملحق 3 والقانون الأمر.

7. COD والحساب المصرفي المتحقق منه

يفوض التاجر مسار تحصيل وتسوية COD المشروع الظاهر في لوحة التحكم. ولا تبدأ المدة التقديرية من 48 إلى 72 ساعة عمل إلا بعد استلام الأموال النهائية ومطابقتها واكتمال السجلات. ويجوز خصم الرسوم المأذون بها والإعادات والعجز والعملات المزيفة أو غير الصالحة والمنازعات والاستردادات وقيود الامتثال والمقاصة. ولا يتم التحويل إلا إلى حساب التاجر المصرفي المتحقق منه أدناه، ويتطلب تغييره تحققاً جديداً. وتجرى التسوية النهائية بعد إغلاق الحساب مع احتياطي معقول وموثق للبند المعلقة.

8. البيانات والمراسلات

يفوض التاجر معالجة بيانات المرسل والمرسل إليه والهوية والجمارك والدفع والشحنة والإفصاح اللازم عنها لأغراض الحجز والنقل والتتبع والتسليم COD والمطالبات ومنع الاحتيال والأمن والامتثال، مع مراعاة الملحق 4 والقانون. ويؤكد وجود أساس قانوني لتقديم البيانات وتوجيه الإخطارات المطلوبة للمرسلين والمرسل إليهم. ويحافظ على حداثة بيانات الاتصال ويراقب الإشعارات التشغيلية.

9. السجلات والفواتير والاعتراضات

تعد سجلات لوحة التحكم والمسح والوزن والتتبع COD و POD والناقل والفواتير أدلة أعمال مع جواز إثبات الخطأ الظاهر. ويعترض التاجر على الفاتورة أو الفاتورة التكميلية بأدلة محددة خلال شهر ميلادي من تاريخها ويدفع المبالغ غير المتنازع عليها. وإلا أصبحت نهائية، باستثناء الخطأ الظاهر المثبت أو تسوية لاحقة مؤيدة من الناقل أو السلطة. ولا تطبق فائدة تعاقبية على التأخر.

10. التعليق والإنهاء

يجوز رفض أو حجز أو تعليق أو إنهاء وصول التاجر فوراً لعدم الدفع أو الاحتيال أو سوء الاستخدام أو السلامة أو العقوبات أو المواد غير المشروعة أو مخاطر الترخيص أو البيانات أو الأمن أو تعليمات الناقل أو السلطة أو نقص المستندات أو تكرار الإخلال. ويجوز للتاجر وقف الاستخدام المستقبلي بإشعار مكتوب، مع استمرار إتمام الشحنات والدفع المستحق والمطالبات والإعادات والتسويات اللاحقة والبيانات والسرية والتعويض والمنازعات.

11. القانون والقبول الإلكتروني وسجل التدقيق

يخضع الملحق للقوانين الاتحادية لدولة الإمارات والقوانين المطبقة في دبي، وتختص محاكم دبي حصرياً مع مراعاة القواعد الآمرة. ولا يصح القبول الإلكتروني إلا إذا سجل النظام هوية التاجر القانونية وصلاحيه الموقع والإصدار الدقيق للملحق ولوحة التحكم والتاريخ والوقت والبريد أو الهاتف المتحقق منه OTP عند استخدامه وسجل تدقيق مقاوم للعبث. ويجوز للتاجر تنزيل النسخة المقبولة أو استلامها. ويسود النص العربي بالقدر المسموح قانوناً.

12. كامل الاتفاق المباشر

يشكل هذا الملحق والملاحق التشغيلية المدمجة والأحكام المطبقة من الاتفاقية الرئيسية والشروط التجارية المقبولة في لوحة التحكم كامل اتفاق خدمات الشحن المباشر بين والتاجر. ويتطلب التعديل الجوهري قبولاً مكتوباً أو إلكترونياً مسجلاً ويطبق مستقبلاً. ولا ينشأ ضمان شخصي من توقيع مسؤول الشركة ما لم يوقع صراحة وبصورة منفصلة.

الحساب المصرفي المتحقق منه للتاجر (IBAN)

اسم الحساب

الملحق 2 — شروط لوحة التحكم والتسويات

يعرض قبل الحجز

يعرض قبل الحجز: الخدمة والناقل والمنشأ/الوجهة وأساس الاحتساب ورسوم الشحن/الخدمة ومعاملة ضريبة القيمة المضافة المطبقة وقاعدة الوزن الحجمي وخيار COD والقيود الجوهريّة ومهلة المطالبة.

الدليل

الدليل: يحفظ الحساب الموثق ومعرف الشحنة والإصدار المقبول والتاريخ والوقت ونسخة قابلة للتنزيل أو الاستنساخ. وتتطلب التغييرات الجوهريّة المستقبلية إشعاراً وقبولاً مسجلاً.

فئات ما بعد الشحن

فئات ما بعد الشحن: الوزن أو الأبعاد الفعلية/الحجمية والمنطقة النائية وتصحيح العنوان والحجم الزائد والتخزين ومعالجة التخليص وفشل التسليم والإعادة والترك/الإتلاف والمواد المحظورة/المقيدة والتغليف غير المطابق والبيانات غير الصحيحة وتسوية COD وتقييمات الناقل/السلطة اللاحقة.

دليل التسوية

دليل التسوية: مرجع الشحنة مع سجل لوحة التحكم أو المسح أو الصورة أو شهادة الوزن/الأبعاد أو فاتورة الناقل أو إشعار السلطة. ويجوز إصدار فاتورة تكميلية بعد التسليم أو الإعادة أو إغلاق الفاتورة أو الإنهاء.

التحصيل

التحصيل: الخصم من رصيد الخدمة أو المقاصة مع COD للتاجر المعني أو فورة و/أو التاجر القابل مباشرة، دون تحصيل مزدوج.

الملحق 3 — المطالبات والتأمين

المهلة

المهلة: المهلة الخاصة بالشحنة الظاهرة في لوحة التحكم أو سياسة الناقل المختار السارية. وإذا اختلفتا تطبق المهلة الإلزامية الأقرب. ويجوز رفض المطالبات المتأخرة أو الناقصة حيث يسمح القانون.

الأدلة

الأدلة: بوليصة الشحن/معرف الشحنة والفاتورة التجارية وإثبات القيمة والصور قبل الفتح وبعده والتغليف الداخلي والخارجي الأصلي ووصف التلف أو النقص والأرقام التسلسلية حيث تلزم ونموذج الناقل.

القيمة المصرح بها

القيمة المصرح بها: ليست تأميناً تلقائياً ولا تضمن التعويض، ويجب أن تكون صحيحة ومؤيدة.

التأمين/التكافل الاختياري

التأمين/التكافل الاختياري: لا يسري إلا إذا عرض في لوحة التحكم واختاره التاجر قبل الاستلام وسدد أي مبلغ ظاهر وصدر تأكيد مكتوب. وتسود شروط الوثيقة واستثناءاتها.

دون تغطية

دون تغطية: يكون التعويض الأقل من الخسارة المباشرة المثبتة والمبلغ الذي يوافق عليه الناقل والحد القانوني الآمر. وتستبعد الخسائر التبعية وفوات الربح والسمعة حيث يسمح القانون. ولا يسري الاستبعاد على المسؤولية التي لا يجوز استبعادها قانوناً، بما فيها الغش المثبت أو الخطأ الجسيم أو سوء السلوك العمدي.

الملحق 4 — معالجة البيانات والأمن

1. الأدوار والتعليمات

يكون كل طرف متحكماً مستقلاً لأغراضه الخاصة في KYC والحساب والفوترة والاحتيايل والقانون والأعمال. وفي المعالجة التي تتم حصراً وفق تعليمات الموثقة، تكون معالجاً ولا تعالج إلا للخدمات المتفق عليها أو القانون أو التعليمات الموثقة. وإذا بدت التعليمات غير مشروعة، يجوز تعليق المعالجة وإبلاغ

2. البيانات والأغراض

قد تشمل البيانات ملاك التاجر ومستخدميه وأسماء المرسل والمرسل إليه وعناوينهم واتصالاتهم وهوياتهم وتوقيعاتهم وبيانات البنك /COD ومستندات الجمارك ومحتويات الشحنة وقيمتها والتتبع و POD والمطالبات وبيانات الجهاز IP وسجلات التدقيق. وتشمل الأغراض الضم والحجز والنقل والجمارك والتسليم COD والمطالبات والدعم والتسوية ومنع الاحتيال والأمن والتحليلات

اللازمة للخدمة والامتثال. ولا تباع البيانات أو تستخدم لتسويق غير ذي صلة دون أساس قانوني منفصل.

3. الإفصاح والنقل عبر الحدود

يجوز الإفصاح عن البيانات اللازمة للناقلين المختارين والجمارك والسلطات والمؤمنين والمصارف أو مزودي الدفع المرخصين ومعالجي الاستضافة والدعم والمستشارين المهنيين مع التزامات السرية والأمن. ويستخدم النقل عبر الحدود أساساً وضمنات مشروعة يوجبها القانون الإماراتي المطبق. وتوجه وكل تاجر الإخطارات القانونية المطلوبة للمرسلين والمرسل إليهم قبل الجمع.

4. الأمن

يحافظ كل طرف على ضبط الوصول وأقل صلاحية والمصادقة متعددة العوامل حيث تناسب والتشفير أثناء النقل والتخزين بالقدر الملائم والتسجيل وإدارة الثغرات والتحديث والنسخ الاحتياطي وسرية الموظفين والاستجابة للحوادث والحذف الآمن. ولا تشارك بيانات الدخول. وتلغى فوراً صلاحيات من غادر أو تعرض للخطر أو لم تعد لازمة. وتقدم أدلة الأمن الجوهرية عند الطلب المعقول مع مراعاة السرية وقيود الأمن.

5. الحوادث

يبلغ الطرف الذي يكتشف حادثاً جوهرياً يؤثر في البيانات المشتركة الطرف الآخر دون تأخير غير مبرر بعد تأكيده، ويقدم طبيعة الحادث المعروفة والبيانات والأشخاص المتأثرين والنتائج المحتملة والمعالجة ويحفظ الأدلة ويتعاون في الإخطارات القانونية. ولا يعد الإخطار إقراراً بالمسؤولية. وتنسق الاتصالات العامة أو التنظيمية حيث يكون ذلك مشروعاً وعملياً.

6. طلبات أصحاب البيانات

يعالج كل طرف طلبات البيانات التي يتحكم بها، ويساعد الآخر بصورة معقولة في طلبات الوصول أو التصحيح أو الحذف أو التقييد أو الاعتراض أو النقل أو الشكاوى حيث تنطبق. ويتم التحقق من الهوية وتسجيل الطلب. ولا يرد طرف نيابة عن الآخر إلا بتفويض أو إلزام قانوني.

7. الاحتفاظ وإعادة الحذف

تحتفظ البيانات فقط للخدمة النشطة والمدد القانونية والجمركية والضريبية والمطالبات والاحتيايل والمحاسبة والتقديم الموثقة. وعند الإنهاء أو التعليمات المكتوبة، تعاد بيانات المعالج أو تحذف بأمان ما لم يوجب القانون الاحتفاظ. وقد تبقى النسخ الاحتياطية حتى دورة الإزالة الآمنة المعتادة مع حمايتها من الاستخدام النشط. ويحافظ كل طرف على جدول احتفاظ مكتوب ودليل للحذف.

8. التدقيق والمعالجون الفرعيون

تحافظ على قائمة أو فئات محدثة للمعالجين الفرعيين الجوهريين وتوجه إشعاراً معقولاً بالتغييرات الجوهرية. ويجوز ل الاعتراض لأسباب موثقة تتعلق بحماية البيانات. ومرة سنوياً أو بعد حادث جوهري، يجوز طلب أدلة متناسبة أو تدقيق من مهني مستقل دون الوصول إلى معلومات غير ذات صلة أو سرية أو حساسة أمنياً.